

	 <p>Norma UNI EN ISO 9001:2015 – Cert. n. 14606          Norma UNI EN ISO 14001:2015 + OHSAS 18001:2007 – Cert. n. 14607</p> <p>REV. 00 2023</p>	<p><b>CODICE ETICO</b></p>
---	---	----------------------------



<b>CODICE ETICO</b>
---------------------

DATA	MOTIVO	APPROVAZIONE DEL LEGALE RAPPRESENTANTE
13/12/2023	ENTRATA IN VIGORE	



	 <p>Norma UNI EN ISO 9001:2015 – Cert. n. 14606  Norma UNI EN ISO 14001:2015 + OHSAS 18001:2007 – Cert. n. 14607</p>	<b>CODICE ETICO</b>
<b>REV. 00 2023</b>		

## INDICE

1. PREMESSA .....	4
2. SCOPO E AMBITO DI APPLICAZIONE .....	5
3. APPROVAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL CODICE ETICO.....	6
4. PRINCIPI FONDAMENTALI.....	6
5. REGOLE DI CONDOTTA.....	7
5.1. Regole generali.....	7
5.2. Regole specifiche .....	11
6. ATTUAZIONE E RISPETTO DEL CODICE .....	13
7. VIOLAZIONE DEL CODICE ETICO .....	14

	  <p>Norma UNI EN ISO 9001:2015 – Cert. n. 14606          Norma UNI EN ISO 14001:2015 + OHSAS 18001:2007 – Cert. n. 14607</p>	<p><b>CODICE ETICO</b></p>
<p>REV. 00 2023</p>		

ALLEGATI

- - -

	 <p>Norma UNI EN ISO 9001:2015 – Cert. n. 14606 Norma UNI EN ISO 14001:2015 + OHSAS 18001:2007 – Cert. n. 14607</p>	<p><b>CODICE ETICO</b></p>
<p><b>REV. 00 2023</b></p>		

## 1. PREMESSA

La Mitel s.p.a. nasce nel 2017 per rispondere alla necessità di creare una nuova e dinamica compagine sociale che si avvalsesse di sinergie, risorse e know-how già proprie di società esistenti leader nei settori di competenza.

Lo sguardo rivolto al futuro facendo tesoro delle esperienze già acquisite e storicamente radicate consente alla società, pur se anagraficamente giovane, di esprimere grande professionalità ed efficienza nei settori della

- manutenzione di impianti elettrici, elettro strumentali, tecnologici fotovoltaici;
- edilizia;
- servizi tecnici e manutenzioni aeroportuali;
- logistica;
- industria metalmeccanica;
- Oil & Gas

E ciò sia in Italia sia all'estero.

Tutto ciò è reso possibile non solo grazie alle competenze proprie ma altresì alla collaborazione sinergica con aziende leader per ciascuna area di competenza e alla partecipazione a reti di imprese che consente di aggiungere risorse in termini di mezzi logistici, economici, finanziari e di capitale umano ad una già di per sé rilevante struttura operativa e organizzativa.

Il risultato è la garanzia dei più elevati standard di qualità e sicurezza richiesti nella progettazione, realizzazione e manutenzione di ogni opera a qualsivoglia livello di tecnologia e complessità.

La Mitel s.p.a dispone delle seguenti abilitazioni e qualifiche:

- Sistema di Gestione per la Qualità certificato da QS Zurich AG con riferimento alla norma UNI EN ISO 9001:2015 - progettazione ed installazione di impianti elettrici e meccanici e lavori di carpenteria metallica media;
- certificazione di conformità rilasciata da QS Zurich Ag con riferimento alla norma UNI EN ISO 14001: 2015 - sistemi di gestione ambientale;
- Certificazione di conformità rilasciata da QS Zurich Ag con riferimento alla norma UNI EN ISO 45001:2008 – Sistema di gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori;
- Attestazione di qualificazione all'esecuzione dei lavori pubblici rilasciata da SOATECH s.p.a. per le seguenti categorie:
  - OG1 Classifica IV;

	 <p>Norma UNI EN ISO 9001:2015 – Cert. n. 14606  Norma UNI EN ISO 14001:2015 + OHSAS 18001:2007 – Cert. n. 14607</p>	<b>CODICE ETICO</b>
<b>REV. 00 2023</b>		

- OG3 Classifica IIIbis;
- OG11 Classifica I;
- OS4 Classifica IIIbis.

Nel 2022 la Mitel s.p.a ha attenuto da parte dell’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato l’attribuzione del Rating di Legalità (1 stella ++) ai sensi del Regolamento adottato dalla stessa Autorità con delibera 28361/2020.

Mitel s.p.a nello svolgimento della propria attività, applica, rispetta ed esorta al rispetto dei principi etico- comportamentali espressi nel presente Codice Etico e al rispetto di tutte le procedure previste dal Modello di Organizzazione e Gestione ex D. Lgs. 231/2001 di cui la Società si è dotata e a cui si aggiungono quelle già adottate dalla società in conformità ai modelli UNI EN ISO 9001, 14001, 45001.

## 2. SCOPO E AMBITO DI APPLICAZIONE

La Mitel s.p.a attribuisce grande importanza ai principi di trasparenza, chiarezza e correttezza impegnandosi a realizzare i propri obiettivi sempre nel rispetto di tali principi. La Mitel manifesta il proprio impegno anche attraverso l’adozione del presente Codice Etico (di seguito “Codice”), che ha lo scopo di definire i valori etici ai quali l’azienda si ispira ed i comportamenti virtuosi cui tutti i destinatari si devono conformare.

Il presente Codice è redatto nel rispetto delle normative applicabili alla società e delle *best practices* esistenti a livello nazionale e sovranazionale in tema di diritti umani e responsabilità sociale nella gestione imprenditoriale.

Con l’adozione del presente codice la Mitel risponde alle legittime aspettative di tutti coloro che a qualsiasi titolo si interfacciano con la società per costruire una realtà trasparente e sempre attenta al rispetto dei migliori standard etici e comportamentali distinguendosi per eccellenza e affidabilità.

I principi e le disposizioni del presente Codice Etico sono vincolanti e devono essere conosciuti da parte di tutte le funzioni aziendali (d’ora in avanti “**Collaboratori**”) e da parte di tutti coloro che, a qualunque titolo, intrattengono rapporti con Mitel s.p.a. (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, consulenti, fornitori, clienti ecc... d’ora in avanti “**Terzi**”).

I soggetti sopra elencati sono di seguito definiti come “**Destinatari**”.

	 	<b>CODICE ETICO</b>
	<small>Norma UNI EN ISO 9001:2015 – Cert. n. 14606 Norma UNI EN ISO 14001:2015 + OHSAS 18001:2007 – Cert. n. 14607</small> <b>REV. 00 2023</b>	

Mitel s.p.a si impegna ad informare tutti i Destinatari con idonei mezzi in relazione ai doveri che scaturiscono dal presente Codice nonché ad esigerne l'osservanza prevedendo altresì un sistema sanzionatorio in caso di accertata violazione.

In particolare, tutti i Collaboratori hanno l'obbligo di:

- conoscere e divulgare i principi di valori contenuti nel presente Codice;
- operare secondo le norme etico comportamentali individuate dal Codice sia nell'esercizio delle proprie mansioni che nei rapporti con l'esterno astenendosi da comportamenti contrari ad esse;
- Vigilare sulla corretta e continua applicazione del Codice ad ogni livello aziendale collaborando con le Autorità aziendali competenti alla verifica ed al controllo dello stesso.

I Terzi hanno l'obbligo di tenere una condotta rispettosa dei canoni di legalità, correttezza e buona fede nel rispetto delle regole etico comportamentali del presente Codice.

### 3. APPROVAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL CODICE ETICO

Il presente Codice viene approvato dall'amministratore unico ed è oggetto di revisione ed aggiornamento a cura dello stesso.

### 4. PRINCIPI FONDAMENTALI

L'attenzione di Mitel s.p.a. è costantemente rivolta allo sviluppo e al miglioramento dei processi aziendali. In questa attività devono essere coinvolte tutte le funzioni, ciascuna nel proprio ambito di competenza.

Ciascun Destinatario è quindi tenuto, nello svolgimento delle proprie attività, al rispetto dei seguenti principi fondamentali che orientano i comportamenti e i rapporti ad ogni livello e caratterizzano il *modus operandi* della società:

- **Legalità:** rispetto delle leggi, dei regolamenti, delle disposizioni vigenti nell'ordinamento italiano e/o vigenti nei paesi esteri presso cui Mitel s.p.a. si trova ad operare;
- **Uguaglianza:** uniformità di trattamento nei confronti dei Destinatari, prescindendo da differenze di età, sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni personali, economiche e sociali.
- **Integrità** rispetto dei principi di integrità morale, di giustizia, di rettitudine, e buona fede astenendosi dal compiere azioni riprovevoli, o che, secondo il comune senso di coscienza, contrastano con l'integrità;

	 <p>Norma UNI EN ISO 9001:2015 – Cert. n. 14606 Norma UNI EN ISO 14001:2015 + OHSAS 18001:2007 – Cert. n. 14607</p>	<b>CODICE ETICO</b>
<b>REV. 00 2023</b>		

- **Imparzialità:** modo di operare e giudicare obiettivo ed equanime, senza favoritismo per nessuna delle parti in causa, siano esse pubbliche o private, legate con i Destinatari da rapporti di amicizia o inimicizia, parentela o affinità;
- **Trasparenza:** condivisione delle informazioni, delle conoscenze, dell'esperienza e delle capacità professionali nonché piena ricostruibilità e facile individuazione di ogni attività in tutti i suoi passaggi, così che tutti i rapporti siano comprensibili e i rispettivi atti giustificabili;
- **Riservatezza:** scrupolosa astensione dalla divulgazione di qualunque dato aziendale e personale nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy;
- **Diligenza:** assolvimento delle proprie mansioni in maniera assidua, precisa, attenta e accurata.
- **Correttezza:** ciascun Destinatario si impegna a rispettare le procedure interne. Non utilizza a fini personali informazioni, beni, attrezzature di cui entri nella disponibilità nello svolgimento della propria funzione. Non accetta né effettua per sé o per altri pressioni, raccomandazioni, segnalazioni che possano arrecare pregiudizio alla società o indebiti vantaggi. Respinge e non effettua promesse indebite, offerte di denaro o altre forme di beneficio.
- **Tutela dell'ambiente:** ogni condotta deve essere improntata al rispetto e alla tutela dell'ambiente e delle risorse naturali.
- **Salute e sicurezza:** condizione imprescindibile per lo svolgimento di ogni attività aziendale è la garanzia della sicurezza e della salvaguardia della salute dei Destinatari che si esplica nella predisposizione di un ambiente di lavoro conforme alle vigenti norme applicabili in materia e nell'adozione di tutte le misure di prevenzione contro gli infortuni e le malattie sul lavoro. Mitel si impegna ad informare i Destinatari sui rischi che si possono incontrare nello svolgimento delle diverse attività professionali. A sua volta ciascun destinatario è chiamato a tenere sano e sicuro l'ambiente di lavoro in cui opera.

## 5. REGOLE DI CONDOTTA

I Destinatari devono tenere comportamenti conformi alle leggi e ai regolamenti vigenti nonché alle disposizioni del presente Codice e del MOG 231. Ciascun Destinatario è tenuto, nello svolgimento della propria attività ad adottare tutte le misure necessarie per non essere coinvolto, in via diretta o indiretta, in operazioni che possano ledere la società anche a livello reputazionale.

### 5.1. Regole generali

Mitel si ispira ai seguenti principi generali.

	 <p>Norma UNI EN ISO 9001:2015 – Cert. n. 14606 Norma UNI EN ISO 14001:2015 + OHSAS 18001:2007 – Cert. n. 14607</p> <p>REV. 00 2023</p>	<p><b>CODICE ETICO</b></p>
---	--	----------------------------

#### 5.1.1 Tutela della concorrenza.

La corretta e leale concorrenza è elemento imprescindibile per lo sviluppo dell'attività aziendale. È fatto divieto di ottenere informazioni sui concorrenti con mezzi illeciti o non etici.

#### 5.1.2 Trasparenza contabile

La trasparenza contabile e la tenuta delle scritture secondo principi di verità, completezza, chiarezza, precisione, accuratezza e conformità alla normativa vigente sono il presupposto fondamentale per un efficiente sistema di controllo relativo all'informazione finanziaria.

Per ciascuna operazione deve essere adeguatamente conservata tutta la documentazione di supporto in modo da consentire agevolmente la registrazione contabile, la ricostruzione dell'operazione e l'individuazione di eventuali responsabilità.

In conformità ai principi contabili applicabili, ciascuna operazione o transazione deve essere legittima, autorizzata, verificabile, coerente e congrua.

#### 5.1.3 Conflitto di interessi

Ciascun Destinatario deve astenersi dal collaborare in qualsivoglia maniera in transazioni, operazioni finanziarie, investimenti poste in essere dalla Mitel e dalle quali il destinatario stesso possa trarre vantaggi personali non previsti da contratto, salva espressa autorizzazione di Mitel.

Altresì ciascun destinatario non può svolgere affari o altre attività professionali in contrasto con gli interessi e con le finalità perseguite da Mitel e richiamate nel presente Codice.

#### 5.1.4 Flussi finanziari

Mitel svolge la propria attività nel pieno rispetto della normativa antiriciclaggio e delle disposizioni emanate in relazione ai reati con finalità terroristiche, sia in Italia sia negli altri Paesi in cui opera.

In tale prospettiva i Destinatari devono, nell'esercizio delle proprie funzioni:

- Comportarsi con correttezza;
- Garantire la completezza e chiarezza delle informazioni fornite;
- Accertarsi che ogni operazione sia legittima, autorizzata, correttamente contabilizzata e tracciata.



	 <p>Norma UNI EN ISO 9001:2015 – Cert. n. 14606 Norma UNI EN ISO 14001:2015 + OHSAS 18001:2007 – Cert. n. 14607</p>	<p><b>CODICE ETICO</b></p>
<p>REV. 00 2023</p>		

### 5.1.5 Riservatezza delle informazioni

I Destinatari sono tenuti alla massima riservatezza in relazione alle informazioni ottenute a causa della propria funzione, anche nei confronti di conviventi, familiari e collaboratori. Tutto il personale deve trattare le informazioni riservate e i dati personali nel rispetto della tutela della privacy.

### 5.1.6 Tutela della salute e della sicurezza

Mitel s.p.a. garantisce le migliori condizioni concretamente possibili di salute e di sicurezza negli ambienti lavorativi a tutela dell'incolumità di tutti i Collaboratori nonché dei Terzi che frequentano i locali aziendali, conducendo la propria attività nel rispetto della legislazione nazionale ed europea del settore vigente, riconoscendo i principi di tutela della persona e della salute e sicurezza sul luogo di lavoro ruolo preminente nel perseguimento della mission aziendale.

A tal fine Mitel s.p.a. intende adottare ed attuare le migliori pratiche in materia di salute e sicurezza attraverso momenti formativi ed informativi, definendo ruoli e competenze ed emanando procedure interne di cui pretende il rispetto.

Mitel s.p.a. garantisce il rispetto:

- Delle norme di cui al D.Lgs. n. 81/2008 e ss. mm e integrazioni, nonché della normativa di settore applicabile;
- Dei principi ispiratori di cui alle norme UNI EN ISO 45001:2008;
- Dei principi ispiratori di cui alle norme UNI EN ISO 14001:2015 (British Standard 18001:2007).

I Collaboratori sono tenuti al rispetto delle norme e degli obblighi in tema di prevenzione e protezione sul lavoro, ponendosi comunque obiettivi di eccellenza che vanno oltre il mero adempimento della legge, nella piena consapevolezza del valore rappresentato dalla salvaguardia delle condizioni di salute, sicurezza e benessere della persona.

### 5.1.7 Tutela dell'ambiente

Mitel s.p.a. attua una filosofia corresponsabile volta a garantire le migliori condizioni concretamente possibili di tutela rispetto dell'ambiente, conducendo la propria attività nel rispetto della legislazione ambientale nazionale ed europea vigente, riconoscendo ai principi di tutela della persona e dell'ambiente un ruolo preminente nel perseguimento della Mission Aziendale.

	 <p>Norma UNI EN ISO 9001:2015 – Cert. n. 14606 Norma UNI EN ISO 14001:2015 + OHSAS 18001:2007 – Cert. n. 14607</p> <p>REV. 00 2023</p>	<p><b>CODICE ETICO</b></p>
---	--	----------------------------

Mitel s.p.a promuove tra i Collaboratori (nonché tra i Terzi) il rispetto dell’ambiente, quale bene primario e risorsa comune da salvaguardare a beneficio della collettività e delle future generazioni nell’ottica della sostenibilità, prevenendo qualsiasi forma di inquinamento (ambientale, acustico, idrico ecc..), mostrando attenzione per la valutazione dell’ impatto ambientale di ogni processo produttivo e limitandolo anche con l’impiego di tecnologie che non danneggiano l’ambiente e la biodiversità, per quanto concretamente possibile, ed altresì attraverso la definizione a mezzo di procedure interne, di ruoli e competenze di cui si pretende il rispetto.

Mitel s.p.a garantisce il rispetto:

- Delle norme di cui al D. Lgs. 3 aprile 2006, n. 152 e ss.mm.ii., nonché della normativa di settore applicabile;
- Dei principi ispiratori di cui alle linee guida UNI EN ISO 14001:2015

I Collaboratori sono tenuti al rispetto delle norme e di tutti gli obblighi in tema di tutela ambientale, raccolta differenziata di rifiuti, riciclo di materiale riutilizzabile, ponendosi comunque obiettivi di eccellenza che vanno oltre il mero adempimento della legge, nella piena consapevolezza del valore rappresentato dalla salvaguardia dell'ambiente.

#### *5.1.8 Politica anticorruzione*

Mitel s.p.a intrattiene rapporti con i soggetti pubblici e privati nel rispetto della normativa vigente, dei principi fissati nel presente codice e delle procedure previste dal MOG 231.

Al fine di garantire i più elevati standard di correttezza e trasparenza ogni comportamento deve essere finalizzato ad evitare una indebita influenza nelle decisioni.

Pertanto, sono vietate dazioni, regalie, benefici (diretti e indiretti), omaggi, atti di cortesia e di ospitalità finalizzati ad influenzare le scelte altrui o accordarsi in tal senso.

Sono solamente consentite dazioni, regalie, benefici diretti e indiretti, omaggi, atti di cortesia e ospitalità di modico valore effettuati occasionalmente nell’ambito delle normali relazioni di cortesia (es. omaggi per le festività natalizie).

Resta fermo che è vietato ogni omaggio su iniziativa personale o attingendo a fondi aziendali non destinati a tale scopo dagli organi aziendali preposti.

Parimenti, è vietato ai Collaboratori di ricevere dazioni, regalie, benefici diretti e indiretti, omaggi, atti di cortesia e di ospitalità finalizzati ad influenzarne le scelte.

	 <p>Norma UNI EN ISO 9001:2015 – Cert. n. 14606 Norma UNI EN ISO 14001:2015 + OHSAS 18001:2007 – Cert. n. 14607</p> <p>REV. 00 2023</p>	<p><b>CODICE ETICO</b></p>
---	--	----------------------------

Mitel s.p.a. Si astiene dal fornire qualsiasi contributo, diretto o indiretto, sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati di organizzazioni politiche sindacali, a loro rappresentanti e candidati, eccezion fatta per quanto ammesso è previsto dalle leggi dei regolamenti vigenti.

In particolare, le sponsorizzazioni di eventi, manifestazioni, meeting simili iniziative potranno essere effettuate solo se conformi alla legge e dai principi di lealtà, correttezza, trasparenza nonché alle procedure interne adottate dalla Mitel s.p.a.

Mitel s.p.a. può riconoscere i contributi a liberalità a favore di soggetti con finalità sociali, morali, scientifiche e culturali, astenendosi qualora si ravvisino possibili conflitti di interesse di ordine personale o aziendale.

#### *5.1.9 Politica di contrasto alla criminalità organizzata*

Mitel s.p.a condanna con decisione ogni forma di criminalità organizzata.

A tal fine si impegna a verificare i requisiti di onorabilità ed affidabilità in capo alle controparti commerciali (fornitori, consulenti, appaltatori, ecc..) e ai clienti, anche ove occorra verificando l’inserimento delle imprese nelle White List di riferimento.

Resta fermo che alcun rapporto commerciale potrà essere iniziato o proseguito con controparti di cui vi sia il sospetto dell’appartenenza o della contiguità ad organizzazioni criminali.

#### *5.2. Regole specifiche*

Di seguito vengono riportate le politiche specifiche adottate dalla Mitel.

##### *5.2.1 Collaboratori*

La Mitel s.p.a. si impegna a valorizzare le capacità e le competenze delle risorse umane, mettendo a disposizione degli stessi idonei strumenti di formazione, aggiornamento e crescita professionale.

In particolare, Mitel s.p.a. assicura che i processi di selezione, gestione e formazione dei Collaboratori siano basati su valutazioni di professionalità e merito, vietando qualsiasi forma di discriminazione, diretta o indiretta virgola in ragione del sesso, della lingua, della razza, della religione, delle opinioni politiche e delle condizioni personali e sociali.

È vietato ogni tipo di attività che possa comportare lo sfruttamento o la riduzione in schiavitù di qualsiasi individuo, nonché ogni forma di sfruttamento del lavoro minorile.

	 <p>Norma UNI EN ISO 9001:2015 – Cert. n. 14606  Norma UNI EN ISO 14001:2015 + OHSAS 18001:2007 – Cert. n. 14607</p>	<b>CODICE ETICO</b>
<b>REV. 00 2023</b>		

L’assegnazione degli strumenti aziendali deve essere esclusivamente funzionale allo svolgimento delle attività lavorative.

I Collaboratori assegnatari di beni strumentali aziendali devono custodire e conservare i beni della società loro affidati e utilizzarli nel modo più corretto impedendo un utilizzo improprio o non autorizzato.

I Collaboratori sono autorizzati ad utilizzare i supporti informatici e le connessioni internet aziendali solo per fini inerenti alla propria funzione con l’espresso divieto di mantenere su supporti informatici aziendali documenti di carattere personale o programmi la cui installazione non sia stata autorizzata, sia contraria alla legge o violi i diritti di proprietà intellettuale di terzi.

La collaborazione e la condivisione sono considerati comportamenti rilevanti all’interno della società, in quanto consentono di creare un ambiente di lavoro armonioso e stimolante, basato sulla reciproca fiducia e rispetto. In questo modo, si sviluppa all’interno dell’organizzazione un clima positivo di collaborazione, che permette di trovare soluzioni valide ed efficaci ai problemi incontrati durante l’attività lavorativa. Ciascuno deve cercare di fornire un contributo allo svolgimento delle attività di gestione, al miglioramento dell’efficienza operativa e al raggiungimento di una performance di eccellenza.

### 5.2.3 Clienti

La Mitel è da sempre molto attenta alla qualità dei servizi offerti cercando di offrire risposte tempestive, calibrate, qualificate e professionali alla propria clientela. I contratti stipulati sono chiari e non ingannevoli e mirano alla costruzione di rapporti negoziali corretti e professionali.

I servizi offerti sono altamente professionali, tecnologicamente innovativi e comunque sempre attenti alla ecosostenibilità, poiché la tutela dell’ambiente costituisce sempre un cardine della politica aziendale di Mitel.

### 5.2.4 Fornitori

Mitel imposta con i propri fornitori rapporti lavorativi di lungo termine, fondando ogni accordo su criteri di correttezza negoziale e commerciale in regime di trasparenza e richiedendo loro di operare in modo compatibile con il rispetto della persona e dell’ambiente.

La selezione dei fornitori nonché l’acquisto di beni e servizi, anche finanziari viene effettuata sulla base di valutazioni oggettive e ponderate con particolare riguardo alla competitività, reputazione, qualità, prezzo, solidità finanziaria.

	 <p>Norma UNI EN ISO 9001:2015 – Cert. n. 14606 Norma UNI EN ISO 14001:2015 + OHSAS 18001:2007 – Cert. n. 14607</p> <p>REV. 00 2023</p>	<p><b>CODICE ETICO</b></p>
---	--	----------------------------

Mitel richiede l’impegno dei propri fornitori al rispetto dei principi contenuti in questo Codice e alla conformità alle direttive aziendali.

La società richiede ai propri fornitori, se opportuno ulteriori requisiti quali l’adesione a sistemi di gestione o certificazioni di qualità.

I fornitori di Mitel sono tenuti a porre in essere un comportamento corretto e conforme alle disposizioni di legge e al presente Codice, con attenzione particolare al rispetto delle procedure in materia etica, tutela della salute e sicurezza dei luoghi di lavoro e tutela dell’ambiente.

### *5.2.5 Contesto sociale*

Mitel partecipa in modo costruttivo con la realtà sociale nella quale è inserita. Ciò significa attenzione per la manodopera locale, creazione di posti di lavoro anche attraverso i propri partners con l’obiettivo di creare ricchezza nel contesto territoriale, innalzando la qualità della vita dei propri dipendenti e delle loro famiglie.

Con l’innovazione e alti livelli di performance la Mitel ambisce allo sviluppo non solo della società ma altresì del contesto sociale e civile contribuendo alla lotta alla disoccupazione.

### *5.2.6 Soci, Organi di controllo e Autorità di vigilanza*

Mitel impronta i propri rapporti con i Soci, gli Organi di Controllo e le Autorità di Vigilanza alla massima diligenza, professionalità, trasparenza, collaborazione, disponibilità e nel pieno rispetto del loro ruolo istituzionale, dando puntuale e sollecita esecuzione alle prescrizioni ed agli eventuali adempimenti richiesti.

## **6. ATTUAZIONE E RISPETTO DEL CODICE**

L’osservanza dei principi del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei Destinatari nei confronti della società ai sensi e per gli effetti delle normative vigenti. Mitel, al fine di perseguire il rispetto dei principi di cui al presente Codice, assicura:

- la massima diffusione e conoscibilità del Codice;
- l’interpretazione e l’attuazione uniforme del Codice;
- lo svolgimento di verifiche in merito a notizie di violazione del Codice e l’applicazione di sanzioni in caso di violazione delle stesse;
- la prevenzione e repressione di qualsiasi forma di ritorsione nei confronti di coloro che contribuiscono all’attuazione del Codice;

	 <p>Norma UNI EN ISO 9001:2015 – Cert. n. 14606 Norma UNI EN ISO 14001:2015 + OHSAS 18001:2007 – Cert. n. 14607</p> <p>REV. 00 2023</p>	<p><b>CODICE ETICO</b></p>
---	--	----------------------------

- l'aggiornamento del Codice sulla base di esigenze che di volta in volta si manifestino anche alla luce delle attività sopra indicate.

Spetta innanzitutto al management dare concretezza ai principi e ai contenuti del Codice, facendosi carico delle responsabilità verso l'interno e verso l'esterno e rafforzando la fiducia, la coesione e lo spirito aziendalistico, e inoltre rappresentare con il proprio comportamento un esempio per i propri Collaboratori e in generale per tutti coloro con cui l'azienda si trova ad operare nonché indirizzarli all'osservanza del Codice ed a sollecitare gli stessi a formulare interrogativi e suggerimenti in merito alle singole disposizioni.

Il monitoraggio del rispetto del Codice è attribuito alla dirigenza della società, cui sono assegnati i seguenti compiti, in accordo, ove esistente, con l'Organismo di Vigilanza della società:

- promuovere l'attuazione del Codice;
- riferire e proporre le iniziative utili per la maggiore diffusione e conoscenza del Codice anche al fine di evitare il ripetersi di violazioni accertate;
- promuovere programmi di comunicazione e formazione specifica;
- esaminare le notizie di possibili violazioni del Codice, promuovendo le verifiche più opportune;
- intervenire, anche su segnalazione, nei casi di notizie di possibili violazioni del Codice ritenute non debitamente affrontate o di ritorsioni subite dalla persona a seguito della segnalazione di notizie;
- comunicare alle strutture competenti i risultati delle verifiche rilevanti per l'adozione di eventuali provvedimenti sanzionatori, informando le strutture di linea/area competenti.

Eventuali comunicazioni (quali la segnalazione di presunta violazione, la richiesta di un chiarimento o di un parere) devono essere fatte in forma preferibilmente non anonima e possono essere inviate da parte dei Destinatari, ai seguenti riferimenti:

Organismo.vigilanza@mitelspa.it

## 7. VIOLAZIONE DEL CODICE ETICO

La violazione del Codice Etico ad opera dei Dipendenti costituisce inadempimento agli obblighi derivanti dal rapporto di lavoro e dà luogo all'applicazione delle sanzioni disciplinari

	 <p>Norma UNI EN ISO 9001:2015 – Cert. n. 14606  Norma UNI EN ISO 14001:2015 + OHSAS 18001:2007 – Cert. n. 14607</p>	<b>CODICE ETICO</b>
<b>REV. 00 2023</b>		

a carico del trasgressore sulla base di quanto previsto dal CCNL di riferimento (dipendenti e dirigenti).

La violazione del Codice Etico da parte degli altri destinatari costituisce violazione del codice civile o delle disposizioni contrattuali (amministratori, sindaci, consulenti, terzi).

A titolo esemplificativo e non esaustivo, la violazione del codice può comportare:

- per i soggetti in posizione apicale e organi di controllo (revisori): revoca per giusta causa, esercizio dell'azione di responsabilità;
- per i dipendenti ed i dirigenti: applicazione delle sanzioni previste dal CCNL di riferimento;
- per i terzi: risoluzione del rapporto contrattuale per giusta causa, esercizio dell'azione di risarcimento del danno.

Qualora la violazione del Codice da parte dei Destinatari integri violazione del MOG231, si applica il sistema disciplinare ivi previsto.